

**Положение
о Службе медиации (примирения)
в МАОУ «СОШ № 21»**

1. Общие положения

Служба медиации (примирения) является объединением обучающихся и педагогов, родителей (законных представителей обучающихся), действующим в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательных отношений.

Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и примирения образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

Правовой основой создания и деятельности службы медиации (примирения) являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.2010 г. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях". утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 № ВК-54/07.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

Целями службы медиации (примирения) являются:

- Распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей обучающихся) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

- Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону

одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

- В состав службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся с 14 лет и педагоги образовательного учреждения, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), родители (законные представители обучающихся);
- Руководителем (куратором) службы является один из заместителей директора, членами - педагог-психолог, социальный педагог или иные педагогические работники, на которых возлагаются обязанности приказом директора образовательного учреждения;
- Родители (законные представители обучающихся) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч;
- Вопросы членства в службе медиации (примирения), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

- Члены службы медиации (примирения) могут получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации (примирения), родителей (законных представителей обучающихся).
- Члены службы медиации (примирения) принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей обучающихся) или их участие во встрече.
- Переговоры с родителями (законными представителями обучающихся) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители обучающихся), а также в случае криминальной ситуации, куратор службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.
- Члены службы медиации (примирения) самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- При необходимости члены службы медиации (примирения) передают копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
- Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (классного руководителя) с целью решения данной проблемы.

- Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- Процедуру примирения может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией образовательного учреждения.
- Руководитель службы, по учебному году, сдает отчет по работе службы директору образовательного учреждения.
- Медиация (примирение) и другие восстановительные практики не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей обучающихся). Однако, медиаторы, по возможности, информируют и привлекают родителей (законных представителей обучающихся) в примирение.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

- Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией предоставляется помещение для соборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- Члены службы медиации (примирения) имеют право привлекать любых специалистов образовательного учреждения.
- Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.
- Администрация мотивирует педагогов обращаться в службу медиации (примирения) или самим использовать восстановительные практики.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.
- Совещания между администрацией и членами службы медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами проводятся согласно плану работы службы.
- Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, Управляющего совета или органов самоуправления.
- Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

