

18.01.2022 № 9
на № _____ от _____

О направлении информации

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющим управление
в сфере образования
Свердловской области

Специалистам, ответственным за
внедрение ПФДО в Свердловской
области

Руководителям
муниципальных опорных центров
Свердловской области

Уважаемые коллеги!

В целях оптимизации процесса верификации данных родителей и детей в информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей Свердловской области» rbb.navigatordeti.ru просим вас в срочном порядке

1. Довести до родителей (законных представителей) детей вашего муниципального образования следующую информацию:

– родителям (законным представителям) детей в возрасте от 5 до 18 лет, прошедшим регистрацию на портале «Персонафицированное дополнительное образование» 66.pfdo.ru **не следует повторно** регистрироваться в информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей Свердловской области» rbb.navigatordeti.ru.

– родителям (законным представителям) детей в возрасте от 5 до 18 лет, которые **не получили письмо** о переходе на новую систему, **необходимо** обратиться в учреждения муниципального образования, наделенные полномочиями подтверждать персональные данные ребенка в информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей Свердловской области» rbb.navigatordeti.ru, для подтверждения персональных данных.

2. Довести до учреждений муниципального образования, наделенным полномочиями подтверждать персональные данные ребенка в информационной

системе «Навигатор дополнительного образования детей Свердловской области» rbb.навигатор.дети, следующую информацию:

– если при подтверждении профилей родителей и детей система сообщает о том, что указанный адрес электронной почты уже существует, необходимо направить письмо на электронный адрес технической поддержки rnc.help@irc66.ru с указанием дублирующего адреса электронной почты, фамилии, имени, отчества родителя и ребенка. Тему письма необходимо назвать «Удаление дублирующего профиля».

Начальник РМЦ



Е.А. Корьякина