



Утверждаю:
Директор С.Л.Степанов
«27» декабря 2021 года
Приказ № 164-ОД от 27.12.2021 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2018 году

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21»
Асбестовского городского округа за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 27,69					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Оптимизация школьного сайта. Организация размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Январь 2021	Алферова А.В., заместитель директора по ИТ	На сайте ОО размещен онлайн-опрос по уровню удовлетворенности качеством реализуемых образовательных услуг	В течение года
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации; Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	Еженедельно, по мере необходимости	Алферова А.В., заместитель директора по ИТ	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;	Еженедельно, по мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг - 46,78 балла					
Продолжать совершенствовать	Проведение мероприятий, направленных на обновление	2010-2021	Заместитель директора по УВР -	Проведение мероприятий в	в течение 2019 года

<p>материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>материально-технической базы и информационного обеспечения ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО; - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом; - информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы ОО; - проведение школьного смотра-конкурса кабинетов 		<p>Малютина Л.Ф., Кузнецова Л.А. - зав.библиотекой заместитель директора по АХЧ - Алферова А.В. Кожевникова Л.А. – заместитель директора по УВР</p>	<p>соответствии с планом: закуп учебников и художественной литературы, ученической мебели, наглядных пособий, обновление компьютерной техники. Проведение школьного смотра-конкурса кабинетов. Информационное сопровождение.</p>	
<p>Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>Ежегодный договор о сотрудничестве с центром «Ковчег»</p>	<p>Ноябрь 2021</p>	<p>Директор МАОУ «СОШ № 21», Степанов С.Л.</p>	<p>Заключение договора</p>	<p>Январь 2022</p>

социальной).						
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Контроль материально-технического оснащения ОО; - обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - ремонт фасада ОУ	в соответствии с планом работы на учебный год	заместитель директора по АХЧ Алферова А.В.	Соответствие условий требованиям СанПин; - совершенствование материально-технической базы ОО; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО.	в соответствии с планом работы на учебный год	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Организация платных дополнительных образовательных программ: -Картэ; - Волшебный песок	Сентябрь 2021	Степанов С.Л., директор	Программы «Волшебный песок» сертифицирована. Программа «Катарэ» - находится в стадии разработки	Сентябрь 2021	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 17,5 балла						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Организация самообразования педагогов в части изменения технологий преподавания,	Сентябрь – май 2021-2022 уч.г.	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	Повышение уровня профессионализма. Обмен опытом по	В течение года	

компетентности работников ОО.	отбора содержания, формулировки заданий для обучающихся, самооценки. Использование технологий формирования навыков смыслового чтения на всех предметах: организация и проведение круглого стола по результатам мониторинга уровня сформированности навыка смыслового чтения в 3-6 классах		Шестакова Ю.В., заместитель директора по УВР	использованию в работе разнообразных приёмов и методов.	
	- Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников; - проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	2021-2022	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР, Шестакова Ю.В., заместитель директора по УВР	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОО; - отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб; - повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ. Утвержден План повышения квалификации педагогов. Проведены тренинги.	План – январь 2021, тренинги – март, октябрь 2021.
Повышение уровня профессиональной		в соответствии с планом	Кожевникова Л.А., заместитель	Участие в работе ШМО, ГМО, городских и	В течение года

	<p>компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ШМО, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов, семинаров; - прохождение курсов повышения квалификации 	<p>работы на учебный год</p>	<p>директора по УВР, Шестакова Ю.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>областных семинарах, профессиональных конкурсах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов, семинаров; - прохождение курсов повышения квалификации. 	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации (интегральное значение – 22,73 балла)					
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Создание базы интеллектуальных конкурсов, олимпиад и турниров различного уровня на сайте ОО с ссылками на данные образовательные мероприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание на сайте ОО страницы достижений обучающихся; - пополнение банка «Одаренные дети»; - пополнение обучающимися «Портфолио достижений»; - информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их 	<p>Январь 2021</p>	<p>Малютимна Л.Ф., заместитель директора по УВР</p>	<p>Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой деятельности. Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся).</p>	<p>Январь 2021</p>

	<p>к участию в конкурсных мероприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и соревнований. 				
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; - приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА; - размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет». 	<p>в соответствии с планом работы на учебный год</p>	<p>Степанов С.Л., директор, педагоги ОО</p>	<p>Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА; - размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в 	<p>В течение года</p>

				сети «Интернет».	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	Постоянно	Алферова А.В., заместитель директора по ИТ	Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	Январь 2021