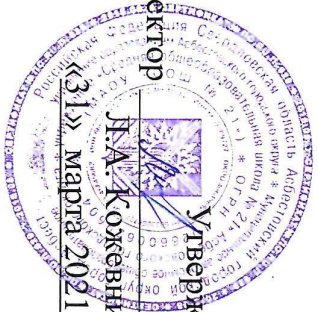


Утверждаю:
Директор
Н.А. Кожевникова
«31» марта 2021 года



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2018 году

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21»
Асбестовского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению недостатков	
1. Открытость и доступность информации об организации - 27,69					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Оптимизация школьного сайта. Организация размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	Январь 2019	Алферова А.В., заместитель директора по ИТ	На сайте ООО размещен онлайн-опрос по уровню удовлетворенности качеством реализуемых образовательных услуг	Декабрь 2018
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Создание системы взаимодействия с потребителем образовательных услуг. Организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Октябрь 2018	Алферова А.В., заместитель директора по ИТ	Организован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Октябрь 2018
Поддерживать состояние официального сайта ООО на прежнем уровне.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	Еженедельно, по мере необходимости	Алферова Анастасия Владимировна, заместитель директора по ИТ	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность,	Еженедельно, по мере необходимости

	организации; Овешение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности			размещенной на официальном сайте организации;	
Поддерживать актуальную информацию педагогических работников на официальном сайте ОО.	Дополнить информацию о педагогических работников сведениями о квалификационной категории, сроках прохождения курсов повышения квалификации. Своевременная корректировка информации.	Ноябрь 2018, по мере необходимости	Алферова А.В., заместитель директора по ИТ	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических и руководящих работниках Своевременная корректировка информации.	Ноябрь 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг - 46,78 балла					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО; - Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - мероприятия, направленные	2018-2019	Заместители директора по УВР: Кожевникова Л.А., Малюгина Л.Ф., заместитель директора по АХЧ Петрова Л.С.	Проведение мероприятий в соответствии с планом: закупы учебников и художественной литературы, учебнической мебели, наглядных пособий, обновление компьютерной техники. Проведение школьного смотра-конкурса	в течение 2019 года

	на создание условий для персонала ОО; - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом; - информационное сопровождение на официальном сайте, информационные стенды обновления материально-технической базы ОО; - проведение школьного смотря-конкурса кабинетов			кабинетов. Информационное сопровождение.	
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психологической, педагогической, медикоинской и социальной).	Ежегодный договор о сотрудничестве с центром «Ковчег» Введение штатной единицы «Педагог-психолог», «Учитель-логопед»	Январь 2019	Директор МАОУ «СОШ № 21»	Договор	Декабрь 2019
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов	Контроль материально-технического оснащения ОО; - обеспечение обновления материально - технической базы ОО; - оформление спортивной	в соответствии с планом работы на учебный год	заместитель директора по АХЧ	Соответствие условий требованиям СанПин; - совершенствование материально-технической базы ОО; - повышение доли	в соответствии с планом работы на учебный год

<p>образовательных отношений.</p>	<p>площадки; - приобретение оборудования для занятий, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - ремонт фасада ОУ</p>			<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО.</p>	
<p>Разработать методичеcкий материал по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>Организация дополнительных образовательных программ: - хоровое пение, - патристический клуб. Обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями;</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для обучающихся ОО, в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования. Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных</p>	<p>Сентябрь 2018</p>

	Организация платных дополнительных образовательных программ программ: -Ментальная арифметика; -Весёлый английский.	Январь 2019	заместитель директора по УВР	Разработана программа, педагоги прошли обучение	Январь 2019
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных программ.	Октябрь 2018	заместитель директора по УВР	Разработано положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных программ.	Октябрь 2018
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	- выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися; -организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала - организация курсов внеурочной деятельности; - обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, города и т.д.; -консультирование родителей	2018- 2019	заместитель директора по УВР	Организованы индивидуальные и групповые консультации с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала	Сентябрь 2018

	(законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО; -направление родителей на индивидуальные консультации к педагогу-психологу, учителю-логопеду				
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Приобретение оборудования в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности	2018-2019	заместитель директора по АХЧ	Соответствие материально-технического состояния ОО требованиям надзорных органов	июль 2019

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 17,5 балла

Поддерживать прежнем уровне работу по доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение информационных совещаний с педагогами о необходимости соблюдения педагогической этики.	Октябрь 2018	Директор	Информирование педагогов о необходимости соблюдения педагогической этики	Октябрь 2018
Поддерживать прежнем уровне работу по компетентности работников ОО.	Организация самообразования педагогов в части изменения технологий преподавания, отбора содержания, формулировки заданий для обучающихся, самооценки. Использование технологий формирования навыков смыслового чтения на всех	Сентябрь – май 2018-2019 уч.г.	заместитель директора по УВР	Повышение уровня профессионализма. Обмен опытом по использованию в работе разнообразных приёмов и методов.	ноябрь 2018

	<p>предметах: организация и проведение круглого стола по результатам мониторинга уровня сформированности навыка смыслового чтения в 3-6 классах</p>				сентябрь 2020
<p>- Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников; - проведение психологических тренингов для педагогов «Об педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»</p>	<p>2019-2020</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОО; - отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб; - повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ</p>		май 2021
<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ШМО, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом;</p>	<p>в соответствии с планом работы на учебный год</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>- повышение профессионализма педагогических работников; - высокие результаты обучающихся в рамках НОКО; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью</p>		

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации (интегральное значение – 22,73 балла)					
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создание базы интеллектуальных конкурсов, олимпиад и турниров различного уровня на сайте ОО с ссылками на данные образовательные мероприятия; - Создание на сайте ОО страницы достижений обучающихся; - пополнение банка «Одаренные дети»; - пополнение обучающимся «Портфолио достижений»; - информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях; - проведение мониторинга по выявлению качественного и количественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и	Январь 2019	Малютимна Л.Ф., заместитель директора по УВР	Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой деятельности. Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся).	Январь 2019

<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>соревнований.</p> <p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; - приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА; - размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет». 	<p>в соответствии с планом работы на учебный год</p>	<p>Заместитель директора по УВР, педагоги ОО</p>	<p>повышение результативности учебной деятельности обучающихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг 	<p>постоянно</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Алферова А.В., заместитель директора по ИТ</p>	<p>Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)</p> <p>Повышение доли получателей образовательных услуг,</p>	<p>постоянно</p>

					которые готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым.	