

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 27,69					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Оптимизация школьного сайта. Организация размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Январь 2019	инженер-программист	В разработке	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание системы взаимодействия с потребителем образовательных услуг. Организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Октябрь 2018	инженер-программист	Организован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Октябрь 2018
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на	Еженедельно, по мере необходимости	инженер-программист	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей	Еженедельно, по мере необходимости

	<p>официальном сайте организации;</p> <p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>			<p>образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;</p>	
<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.</p>	<p>Дополнить информацию о педагогических работниках сведениями о квалификационной категории, сроках прохождения курсов повышения квалификации. Своевременная корректировка информации.</p>	<p>Ноябрь 2018, по мере необходимости</p>	<p>инженер-программист</p>	<p>Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических и руководящих работниках. Своевременная корректировка информации.</p>	<p>Ноябрь 2018</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг - 46,78 балла					
<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО;</p> <p>- мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ;</p>	<p>2018-2019</p>	<p>Заместители директора по УВР: Кожевникова Л.А., Малютина Л.Ф., заместитель директора по АХЧ Петрова Л.С.</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с планом</p>	<p>2018-2019</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО; - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом; - информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы ОО; - проведение школьного смотра-конкурса кабинетов 					
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Ежегодный договор о сотрудничестве с центром «Ковчег»	Январь 2019	Директор МАОУ «СОШ № 21» Смирнова Е.П.	В разработке		
	Введение штатной единицы «Педагог-психолог», «Учитель-логопед»	Сентябрь 2018	Директор МАОУ «СОШ № 21» Смирнова Е.П.	В штатное расписание введена должность педагога-психолога, учителя-логопеда	Сентябрь 2018	
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность	Контроль материально-технического оснащения ОО; - обеспечение обновления материально - технической базы ОО:	в соответствии с планом работы на учебный год	заместитель директора по АХЧ Петрова Л.С.	Соответствие условий требованиям СанПин; - совершенствование материально-технической базы ОО;	в соответствии с планом работы на учебный год	

<p>субъектов образовательных отношений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - ремонт фасада ОУ 			<ul style="list-style-type: none"> - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО. 	
<p>Разработать мероприятия внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>план по</p> <p>Организация дополнительных образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - хоровое пение, - патриотический клуб. <p>Обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями;</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Малютимна Л.Ф., заместитель директора по УВР</p>	<p>Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для обучающихся ОО, в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования. Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных</p>	<p>Сентябрь 2018</p>

				образовательных программ в ОО.	
	Организация платных дополнительных образовательных программ программ: -Ментальная арифметика; - Весёлый английский.	Январь 2019	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	Разработана программа, педагоги прошли обучение	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных программ.	Октябрь 2018	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	Разработано положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных программ.	Октябрь 2018
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	- выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися; -организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала - организация курсов внеурочной деятельности; - обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, города и т.д.;	2018- 2019	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	Организованы индивидуальные и групповые консультации с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала	Сентябрь 2018

	-консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО; -направление родителей на индивидуальные консультации к педагогу-психологу, учителю-логопеду				
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Приобретение оборудования в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности	2018-2019	заместитель директора по АХЧ Петрова Л.С.	Соответствие материально-технического состояния ОО требованиям надзорных органов	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 17,5 балла					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение информационных совещаний с педагогами о необходимости соблюдения педагогической этики.	Октябрь 2018	Директор Смирнова Е.П.	Информирование педагогов о необходимости соблюдения педагогической этики	Октябрь 2018
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Организация самообразования педагогов в части изменения технологий преподавания, отбора содержания, формулировки заданий для обучающихся, самооценки. Использование технологий формирования навыков	Сентябрь – май 2018-2019 уч.г. 13.11.2018	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	Повышение уровня профессионализма. Обмен опытом по использованию в работе разнообразных приёмов и методов.	

	<p>смыслового чтения на всех предметах: организация и проведение круглого стола по результатам мониторинга уровня сформированности навыка смыслового чтения в 3-6 классах</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников; - проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога» 	2019-2020	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	<p>создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб; - повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ 	
	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ШМО, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим 	в соответствии с планом работы на учебный год	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР	<ul style="list-style-type: none"> - повышение профессионализма педагогических работников; - высокие результаты обучающихся в рамках НОКО; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных 	

	<p>опытом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мастер-классов, семинаров; - прохождение курсов повышения квалификации 			компетентностью работников ОО.	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации (интегральное значение – 22,73 балла)					
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Создание базы интеллектуальных конкурсов, олимпиад и турниров различного уровня на сайте ОО с ссылками на данные образовательные мероприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание на сайте ОО страницы достижений обучающихся; - пополнение банка «Одаренные дети»; - пополнение обучающимися «Портфолио достижений»; - информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях; - проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся – участников 	<p>Январь 2019</p>	<p>Малютимна Л.Ф., заместитель директора по УВР</p>	<p>Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой деятельности. Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся).</p>	

	предметных конкурсов и соревнований.				
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; - приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА; - размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет».	в соответствии с планом работы на учебный год	Кожевникова Л.А., заместитель директора по УВР, педагоги ОО	повышение результатов учебной деятельности обучающихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	Постоянно	инженер-программист	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей) Повышение доли получателей	

				образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.	
--	--	--	--	--	--